

Serviços de Bibliotecas, Informação Documental e Museologia da Universidade de Aveiro

# Serviços e espaços de apoio ao ensino-aprendizagem nas bibliotecas da UA

Universidade do Minho, 16 de fevereiro de 2017



## missão

- No âmbito da sua missão de colaborar ativamente no processo de ensino/aprendizagem e no apoio à investigação desenvolvida na Universidade de Aveiro, as Bibliotecas da UA têm vindo a desenvolver e a implementar um conjunto de serviços de valor acrescentado, através de uma estratégia global efetiva com vista a promover o acesso às fontes de informação, a reafirmar a relevância das competências de literacia da informação e a potenciar o seu papel nestes processos.

# Formação de utilizadores e projetos de literacia de informação



## Formação de utilizadores

### O PLANO ANUAL

- Os SBIDM mantêm um Plano Anual de Formação, com um vasto conjunto de sessões presenciais e *workshops*, visando construir uma comunidade de utilizadores autónomos e competentes na compreensão dos recursos de informação, no uso e gestão destes recursos e nas estratégias de descoberta da informação académica e científica.

### NA PRÁTICA...

- A consecução deste Plano Anual tem por base o contínuo reforço das competências da equipa de trabalho, a aposta na colaboração com docentes e na diversificação de temas e modelos de formação que possam ir ao encontro das necessidades informacionais da nossa comunidade e que são identificadas ao longo do ano, através do serviço de referência e apoio à pesquisa da informação, serviço de atendimento, questionários e entrevistas

Formação de  
utilizadores por  
solicitação dos  
docentes

## NÚMEROS DOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS

- 302 sessões
- 622 horas de formação
- 6533 formandos

## TIPOLOGIAS

- “Gerir referências bibliográficas: Mendeley”
- “Seleção de fontes de informação científica”
- “Pelos trilhos da informação”
- “Pesquisa de informação estatística”

## NÚMEROS DOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS

- 63 sessões
- 127 horas de formação
- 2412 formandos

## TIPOLOGIAS

- “Não stresses, usa o Mendeley!”
- ”Seleção de fontes de informação científica”
- ”Pesquisa de informação estatística: PORDATA, INE, EUROSTAT”
- “O admirável mundo dos livros eletrónicos”
- “Como cumprir as normas de apresentação escrita das teses e dissertações da UA”
- “Fontes de Informação europeia na Internet”
- ”Pelos trilhos da Informação”
- “ORCID: as suas publicações num único identificador”
- “SCOPUS ou Web of Science? Tirar o melhor partido da pesquisa de informação”
- “Onde estão as minhas citações: ferramentas e dicas”
- “Revisão de literatura: estratégias e dicas”
- “Depósito de publicações no RIA e os requisitos da FCT e do H2020”

Workshops  
promovidos pela  
biblioteca

# CICLO DE WORKSHOPS

## Biblioteca da UA

Inscrições gratuitas em <http://aveiro.libcal.com>, disponíveis 48h antes do início de cada sessão

**8 abril | 15h – 17h** Scopus ou Web of Science?  
Tirar o melhor partido na pesquisa de informação

**15 abril | 15h – 17h** Não stresses, usa o Mendeley!

**24 abril | 15h – 17h**

**30 abril | 18h – 20h**

**16 abril | 15h – 17h** O admirável mundo dos livros eletrónicos

**17 abril | 15h – 17h** Literatura cinzenta, ou nem por isso?  
Acesso globalizado ao formato digital de teses e dissertações

**21 abril | 15h – 17h** Onde estão as minhas citações?  
Ferramentas e dicas

**23 abril | 15h – 17h** ORCID: as suas publicações num único identificador

+ informação  
<http://www.ua.pt/sbidm/biblioteca/formar>

2016



Bibliotecas da UA  
**workshops**

Local  
Anfiteatro do Departamento de Ambiente e Ordenamento

Inscrições gratuitas  
<http://aveiro.libcal.com/>

+ Informação  
[sbidm-formacao@ua.pt](mailto:sbidm-formacao@ua.pt)

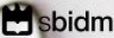
outubro 2015

**07**  
Citar e referenciar: o bom uso da informação  
(com introdução ao Mendeley)  
10h00 - 12h30

Procurar, descobrir e usar informação  
14h30 - 16h30

**09**  
Seleção de fontes de informação científica  
10h00 - 12h30

Gerir referências bibliográficas: Mendeley  
14h30 - 17h00

universidade de aveiro  sbidm serviços de biblioteca, informação documental e museologia

# WORKSHOPS

## PELOS TRILHOS DA INFORMAÇÃO

9 nov | 15h - 17h | ESAN, Auditório

10 nov | 9h30 - 13h | ESTGA, Auditório

17 nov | 18h30 - 20h30 | ESTGA, Auditório

## NÃO STRESSES, USA O MENDELEY!

16 nov | 14h30 - 16h30 | ESAN, Auditório

22 nov | 11h - 13h | Biblioteca da UA

24 nov | 18h - 20h | ISCA, Sala B3

25 nov | 14h - 16h | Biblioteca da UA

## COMO CUMPRIR AS NORMAS DE APRESENTAÇÃO ESCRITA DAS TESES E DISSERTAÇÕES DA UA

17 nov | 14h - 16h | Dep. Educação e Psicologia, Sala 5.3.27

## ORCID: AS SUAS PUBLICAÇÕES NUM ÚNICO IDENTIFICADOR

18 nov | 14h - 16h | Biblioteca da UA

## O ADMIRÁVEL MUNDO DOS LIVROS ELETRÓNICOS

21 nov | 14h - 15h | Biblioteca da UA

## SELEÇÃO DE FONTES DE INFORMAÇÃO CIENTÍFICA

24 nov | 11h - 13h | Biblioteca da UA

## PESQUISA DE INFORMAÇÃO ESTATÍSTICA: PORDATA

28 nov | 14h - 16h | Biblioteca da UA

## NÚMEROS DOS ÚLTIMOS DOIS ANOS

- 11 sessões
- 20 horas
- 439 participantes

### TIPOLOGIAS

- “Como cumprir as normas de apresentação escrita das teses e dissertações da UA”
- ” Onde estão as minhas citações? Ferramentas e dicas”
- ” Patentes: pesquisa de informação tecnológica”
- “Novas métricas alternativas na investigação científica”
- “Animation molecular biology”
- “ORCID: as suas publicações num único identificador”
- “Financiamento de publicações e o Acesso Aberto no Horizonte 2020”
- “Do acesso aberto à ciência aberta: onde estamos e por onde vamos?”

Semana dos  
investigadores

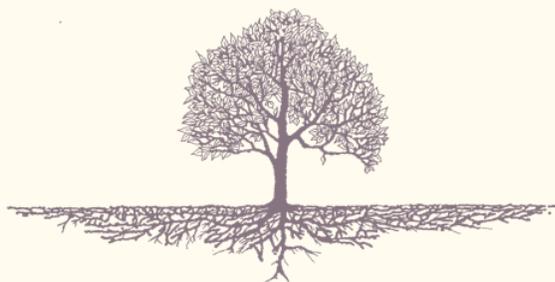
# Semana dos investigadores

18 a 22 de abril 2016

Workshops das bibliotecas UA

- 18** Teses e dissertações:  
14h – 15h30 **como cumprir as normas de apresentação**  
Sala de Atos Académicos (RT) Alberto Jesus | Susete Santos | Universidade de Aveiro
- 19** Financiamento de publicações  
14h – 16h **e o Acesso Aberto no Horizonte 2020**  
Sala de Atos Académicos (RT) Pedro Príncipe | Universidade do Minho | OpenAIRE
- 20** ORCID: as suas publicações  
14h – 16h **num único identificador**  
Sala de Atos Académicos (RT) Bella Nolasco | Universidade de Aveiro
- 21** Onde estão as minhas citações?  
14h – 16h **Ferramentas e dicas**  
Sala de Atos Académicos (RT) Bella Nolasco | Universidade de Aveiro
- 22** Do Acesso Aberto à ciência aberta:  
14h – 16h **onde estamos e por onde vamos**  
Anfiteatro Eng. Mecânica Eloy Rodrigues | Universidade do Minho

Inscrições: <http://aveiro.libcal.com> | + informação: [sbidm-formacao@ua.pt](mailto:sbidm-formacao@ua.pt)



# Semana dos investigadores II

03 a 07 de abril 2017

Workshops das bibliotecas UA

- 03** Como cumprir as normas de apresentação  
14h – 15h30 **escrita das teses e dissertações da UA**  
Auditório 22.3.1 – Dep. Mecânica Alberto Jesus | Susete Santos | Univ. Aveiro
- 04** Onde estão as minhas citações?  
14h – 16h **Ferramentas e dicas**  
Sala de Formação da Biblioteca Bella Nolasco | Univ. Aveiro
- 05** Patentes: pesquisa de informação  
14h – 16h **tecnológica**  
Auditório 5.3.27 – Dep. Educação Tiago Leitão | INPI
- 06** Nova métricas alternativas  
14h – 16h **na investigação científica**  
Auditório 5.3.27 – Dep. Educação Helena Donato | Univ. Coimbra
- 06** Animation Molecular Biology  
16h – 17h **Janet Iwasa | Univ. of Utah (EUA)**  
Anfiteatro Dep. Biologia
- 07** ORCID: as suas publicações  
14h – 16h **num único identificador**  
Sala de Formação da Biblioteca Bella Nolasco | Univ. Aveiro

Inscrições: <http://aveiro.libcal.com> + informação: [sbidm-formacao@ua.pt](mailto:sbidm-formacao@ua.pt)



## Conteúdos de apoio ao utilizador

### PARA QUEM

- No reforço ao Plano de Formação e com vista a um maior e melhor apoio aos utilizadores das bibliotecas da UA, têm sido regularmente criados tutoriais e conteúdos vários de auxílio ao uso da informação disponível nas bibliotecas da UA, nas bases de dados e plataformas digitais de informação bibliográfica.

### ONDE

- FAROL - plataforma de guias temáticos das bibliotecas da UA – <http://farol.web.ua.pt>
- Portal web das bibliotecas da UA; Moodle
- Slideshare;
- ISSUU;
- Blog “A Biblioteca Informa” e “A Biblioteca em Forma”;
- Boletim das bibliotecas da UA “A Biblioteca Informa”.

## Conteúdos de apoio ao utilizador

## NÚMEROS DOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS

- 138 conteúdos

## ALGUNS EXEMPLOS...

- Guia temático “Alunos de licenciatura”;
- Guia temático “Catálogo bibliográfico das bibliotecas da UA”;
- Guia temático “Gestão de referências bibliográficas: o bom uso da informação”
- Perguntas frequentes
- Tutorial “Prática baseada na evidência”;
- Tutorial “Fontes de informação estatística na Web: guia de apoio”;
- Boletim n° 34, primavera/verão 2015 – “Ponto, espaço, traço: citar e referenciar”;
- Boletim n° 37, verão – “Especial Novos Alunos 1° ciclo”;
- Etc.



**Requisitos de acesso aberto para publicações científicas – H2020 e FCT**

Há um mandato de Acesso Aberto, explicado no artigo 29.2 do "Model Grant Agreement" dos projetos financiados ao abrigo do Programa Horizonte 2020. Os beneficiários têm de assegurar o Acesso Aberto a todas as publicações com peer review... p2

**Lá fora...**

**OpenAIRE – Open Access Infrastructure for Research in Europe**

A plataforma OpenAire surge no âmbito da estratégia da Comissão Europeia de fomentar a ciência aberta nos países europeus como a infraestrutura que permite agregar as publicações e dados científicos resultantes dos projetos financiados pelo 7.º Programa-quadro e pelo Horizonte 2020.

Os investigadores da Universidade de Aveiro abrangidos por estes projetos, e obrigados a depositar as suas publicações num repositório, deverão fazê-lo no RIA: Repositório Institucional da Universidade de Aveiro, que é compatível com o OpenAIRE.

Ao depositar os seus trabalhos num repositório compatível com o OpenAire, e adicionando aos metadados do registo depositado a referência do projeto, as publicações e dados a ele associados são automaticamente disponibilizados no portal OpenAIRE.

Através deste portal é possível pesquisar publicações (artigos, teses de doutoramento, etc.), dados científicos, projetos de investigação e repositórios.

O portal disponibiliza ainda informações e conteúdos de apoio sobre o Acesso Aberto, os programas de financiamento da Comissão Europeia, as suas políticas e mandatos e a forma de os cumprir.

Mais informações em <https://www.openaire.eu/support/faq>.

- DESTAQUES**
- WORKSHOPS**
- 1º semestre 2017/18
- Pesquisa de informação estatística: PORDATA
  - ORCID: as suas publicações num único identificador
  - Como cumprir as normas de apresentação escrita das teses e dissertações da UA
  - Não stresses, usa o Mendeley!
  - Pelos trilhos da informação
  - Revisão de literatura: estratégias e dicas
  - Depósito de publicações no ria e os requisitos da FCT e do H2020
  - Pesquisa de informação científica: as bases de dados Web of Science e Scopus
- Aproveite e inscreva-se já!
- Inscrições:**  
<http://aveiro.libcal.com>
- Para mais informações contacte: [sbidm-farmacoa@ua.pt](mailto:sbidm-farmacoa@ua.pt).

**Gestão de referências bibliográficas: o bom uso da informação**  
Guias temáticos das Bibliotecas da Universidade de Aveiro

Uso ético da informação vs plágio | **Citações e referências bibliográficas** | Gestores de referências bibliográficas | Mendeley

**Citações**

Uma citação em texto é uma forma abreviada de fazer referência no texto ao conteúdo de outro autor e deve conter toda a informação necessária para permitir uma correspondência inequívoca entre si e a respetiva referência bibliográfica de onde foram obtidas as ideias/pensamentos.

**Formas de citação**

Podem considerar-se três formas de realizar citações:

- **citação direta** – trata-se de uma transcrição literal do texto do autor (pode ser breve ou extensa). Transcrição literal de frases ou frases utilizadas, usando exatamente o texto original.
- **citação indireta** – é a transmissão da ideia de outros autores por palavras próprias. Este tipo de citação é a mais comum.
- **citação de citação** – sempre que o extrato ou a obra citada não foi lida pelo autor no documento original e a citação é feita por intermédio do outro autor. Usa-se apenas quando não se consegue aceder ao documento original.

**Exemplos de citações diretas breves e extensas:**

**Referências bibliográficas**

As referências bibliográficas apresentam os detalhes das publicações, de forma a permitir uma identificação inequívoca dos documentos consultados e a partir do qual foram recolhidos os conteúdos que são citados no texto. Os elementos que constituem uma referência bibliográfica variam conforme a tipologia de documento e a norma ou estilo utilizado. Os mais comuns são:

**Livro**  
Autor | Título do livro | Edição | Local de publicação | Editor | Ano | ISBN

**Capítulo de livro**  
Autor do capítulo | Título do capítulo | Autor do livro | Título do livro | Edição | Local de publicação | Editor | Ano | ISBN | Páginas

**Artigo científico impresso**  
Autor do artigo | Título do artigo | Título da revista | Ano | ISSN | Volume | Número | Páginas

**Tese ou dissertação**  
Autor | Título da tese | Local de publicação | Editor | Ano

**Página web**  
Autor da página | Título da página | Local de publicação | Editor da página | Data de atualização da página web | Data da consulta | URL

**Normas e estilos de citações e referências bibliográficas**

Existem milhares de estilos e normas para a elaboração de citações e referências bibliográficas e surgem cada vez mais, fruto da publicação de novas revistas científicas que, com base em estilos existentes, criam um próprio, à medida das suas necessidades e preferências e ao qual normalmente atribuem o nome da própria revista.

Grid of 15 presentation thumbnails with titles and metadata:

- A Biblioteca Informa, Nº37** by bibliotecas Universidade ... Published 1 year ago
- A Biblioteca Informa, Nº35** by bibliotecas Universidade ... Published 2 years ago
- A Biblioteca Informa, Nº34** by bibliotecas Universidade ... Published 2 years ago
- A Biblioteca Informa, Nº33** by bibliotecas Universidade ... Published 3 years ago
- IEEE: manual de referências bibliográficas** by bibliotecas Universidade ... Published 3 years ago
- NP 405** by bibliotecas Universidade ... Published 3 years ago
- VANCOUVER** by bibliotecas Universidade ... Published 3 years ago
- A Biblioteca Informa, Nº32** by bibliotecas Universidade ... Published 3 years ago
- Bibliotecas da Universidade de Aveiro** by bibliotecas Universidade ... Published 3 years ago
- Lista rubricas da Biblioteca da UA** by bibliotecas Universidade ... Published 3 years ago

SlideShare interface showing a grid of presentations:

**Bibliotecas da Universidade de Aveiro**

131 presentations | documents | videos | infographics

- Scopus Web of Science 2017** 3 months ago 448 views
- Pesquisa, informação, e** 3 months ago 107 views
- Depósito de publicações no RIA e no repositório de FCT e do H2020** 3 months ago 442 views
- Como cumprir as normas de apresentação escrita das teses e dissertações da UA** 3 months ago 704 views
- Como cumprir as normas de apresentação escrita das teses e dissertações da UA** 10 months ago 1,096 views
- PELOS TRILHOS DA INFORMAÇÃO** 11 months ago 935 views
- Normas Bibliográficas** 1 year ago 913 views
- SCIENTIFIC INFORMATION SOURCES** 1 year ago 1,085 views
- Seleção de Fontes de Informação...** 1 year ago 2,219 views
- Teses e dissertações: como cumprir as normas de apresentação escrita das teses e dissertações da UA** 1 year ago 2,106 views
- 2016 orcid as suas publicações...** 1 year ago 600 views
- ONDE ESTÃO AS MINHAS CITAÇÕES?** 1 year ago 498 views
- O admirável mundo dos livros ...** 1 year ago 551 views
- PELOS TRILHOS DA INFORMAÇÃO** 1 year ago 4,951 views
- Gerir referências bibliográficas...** 1 year ago 11,759 views
- Seleção fontes 2015** 2 years ago 5,842 views

## Referência e apoio à pesquisa de informação

### QUEM

- Através de técnicos especializados, as bibliotecas mantêm um serviço diário e personalizado de apoio e orientação dos utilizadores na localização dos recursos de informação adequados às suas necessidades, dotando-os de competências de pesquisa e recuperação da informação, de gestão de referências bibliográficas e respondendo a outras necessidades manifestadas pelos utilizadores.

### ONDE

- Este serviço é fornecido presencialmente, em espaço próprio, em sessões individuais e de forma muito personalizada, num ambiente de conforto e de alguma informalidade, mas também via e-mail e por telefone.

Referência e  
apoio à pesquisa  
de informação

## NÚMEROS DOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS

- 2116 pedidos
  - 970 em ambiente presencial
  - 1035 via email
  - 103 por telefone
  - 15 através do Facebook

## Apoio ao utilizador com necessidades especiais

### PARA QUEM

- Serviço individualizado através da sigla SAUNE (serviço de apoio aos utilizadores com necessidades especiais) é especialmente dirigido aos alunos da UA (cegos, com baixa-visão, surdos e com mobilidade reduzida) apoiando-os e orientando-os, de forma personalizada e por duas técnicas especializadas, no acesso à informação e ao conhecimento.

### O QUÊ

- Apoio efetuado através da produção de conteúdos digitais em formato acessível e sua disponibilização na plataforma (materiais de apoio às aulas e ao estudo, bibliografia recomendada e tutoriais adaptados); impressão de conteúdos em formato Braille; realização de sessões de formação individualizadas e presenciais; disponibilização de gabinetes equipados com tecnologias de apoio.

Apoio ao  
utilizador com  
necessidades  
especiais

## NÚMEROS DOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS

- 397 pedidos
- 281 documentos tratados e tornados acessíveis



saune

serviço de apoio ao utilizador  
com necessidades especiais

[blogs.ua.pt/bibliotecaune](https://blogs.ua.pt/bibliotecaune)

## Atividades de comunicação e divulgação

### OBJETIVO

- Para a consecução do nosso objetivo de construir uma comunidade de utilizadores autónomos e competentes na compreensão, uso e gestão dos recursos de informação, e nas estratégias de descoberta da informação académica e científica, é essencial apostar continuamente na adequação de conteúdos e serviços e na sua comunicação e divulgação eficazes.

### O QUÊ

- É feita uma forte divulgação de eventos, recursos e serviços, sessões de formação, workshops e outras informações de interesse para a comunidade.

## Atividades de comunicação e divulgação

### OS CANAIS

- Através de e-mail para os diversos grupos de utilizadores, consoante os tipos de informação a divulgar. Redes Sociais (Facebook, Blogs, Twitter, Slideshare, ISSUU); Páginas web dos SBIDM, da Biblioteca e das restantes bibliotecas da rede; Jornal Online, o portal de notícias da UA; Blogue das Bibliotecas da UA “A Biblioteca em Forma” e o Boletim “A Biblioteca Informa” (formato impresso disponível nas salas de leitura e em formato eletrónico no ISSUU); DALI – Divulgação, Apoio e Literacia de Informação, um meio de partilha e divulgação disponível à entrada da Biblioteca; FAROL – Guias temáticos.

### NÚMEROS DOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS

- 243 divulgações
- 253 artigos no blogue “A Biblioteca em Forma”
- 317 artigos no blogue “A Biblioteca Informa”
- 149 vídeos para o DALI



## Espaços

Não menos importante no apoio às atividades de estudo, aprendizagem e à investigação dos alunos e investigadores da UA, são os espaços de estudo e trabalho disponibilizados nas bibliotecas.

Além das dez salas de leitura, confortáveis e espaçosas, das bibliotecas da UA, tem sido possível criar e disponibilizar cada vez mais espaços para trabalho de grupo e estudo individual.



## Espaços

### GABINETES DE ESTUDO

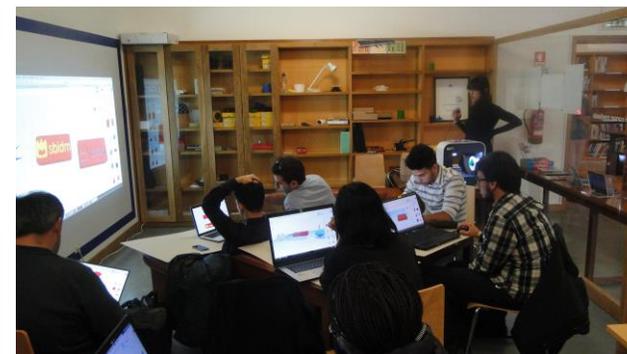
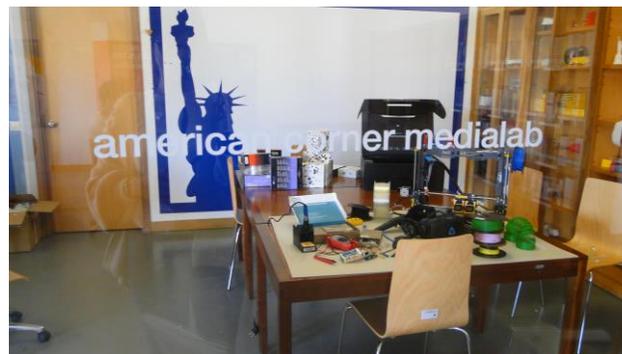
Hoje, a Biblioteca da UA oferece 36 gabinetes de estudo individual ou para grupos até três pessoas e 11 salas de estudo em grupo (diversas capacidades), que todos os dias podem ser requisitadas aos balcões da Biblioteca e, muito em breve, através de reserva autónoma via plataforma própria na página web da biblioteca.



## Espaços

### AMERICAN CORNER MEDIALAB

Espaço onde a comunidade académica se pode reunir e ter acesso a tecnologias e ferramentas emergentes, podendo modelar e imprimir objetos assim como participar nos Workshops que aqui são promovidos e nos quais os participantes podem aprender a criar e materializar as suas ideias e conceitos, de forma simples e rápida, mesmo que não tenham quaisquer conhecimentos técnicos de modelação e impressão 3D.



Obrigada!

